

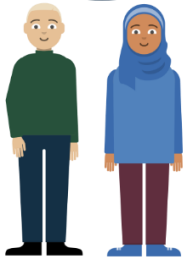


POLITIET
POLITIDIREKTORÅTET

Hvordan setter politiet innbyggerne i sentrum og involverer dem når vi utvikler tjenester sammen?

Folkehelsekonferansen, 24. oktober-24 , Tønsberg

Innbyggerstemmen...
hvordan jobber vi
med involvering i
politiet...



...hvordan
kommer vi inn i
den "gode
sirkel"...



... hvordan evner vi
å levere
sammenhengende
tjenester for
innbyggerne..



Kanalstrategi – Ambisjon og utviklingsområder



BEDRE SERVICE, ØKT TILGJENGELIGHET OG MER EFFEKTIVE TJENESTER FOR INNBYGGERNE



Innbyggeren i sentrum

Vi tar utgangspunkt i innbyggernes behov i utviklingen av politiet.



Fysisk ved behov, digitalt når vi kan

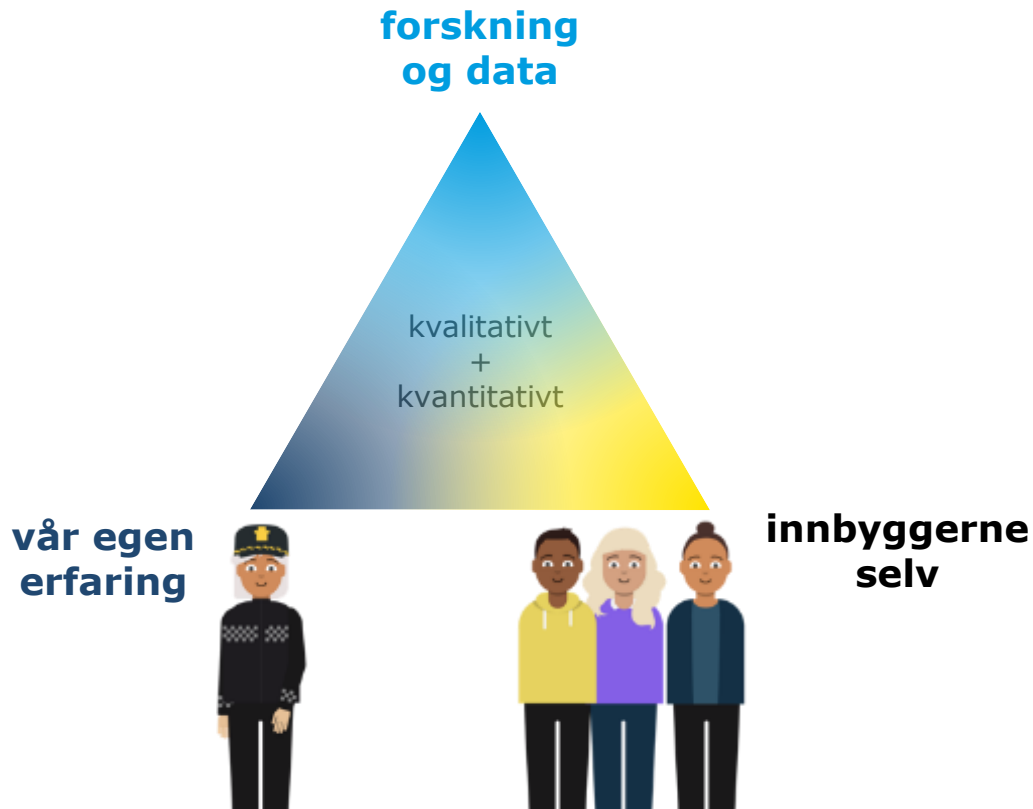
Innbyggerne har et digitalt førstevalg, og det er tydelig for innbyggerne hva som løses i hvilken kanal.



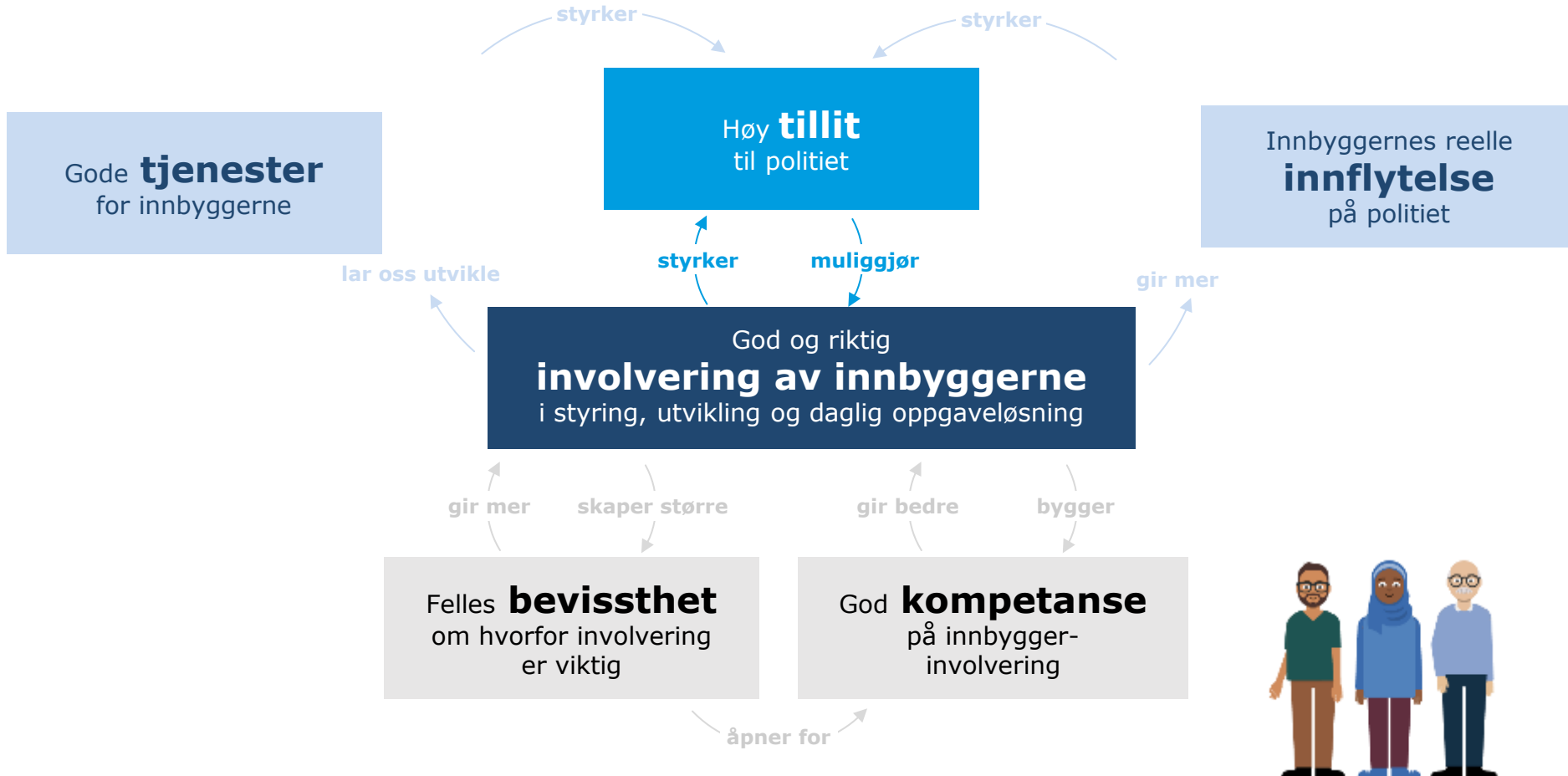
Sammenhengende tjenester for innbyggerne

Vi er aktiv samarbeidspartner for utviklingen av én digital offentlig sektor.

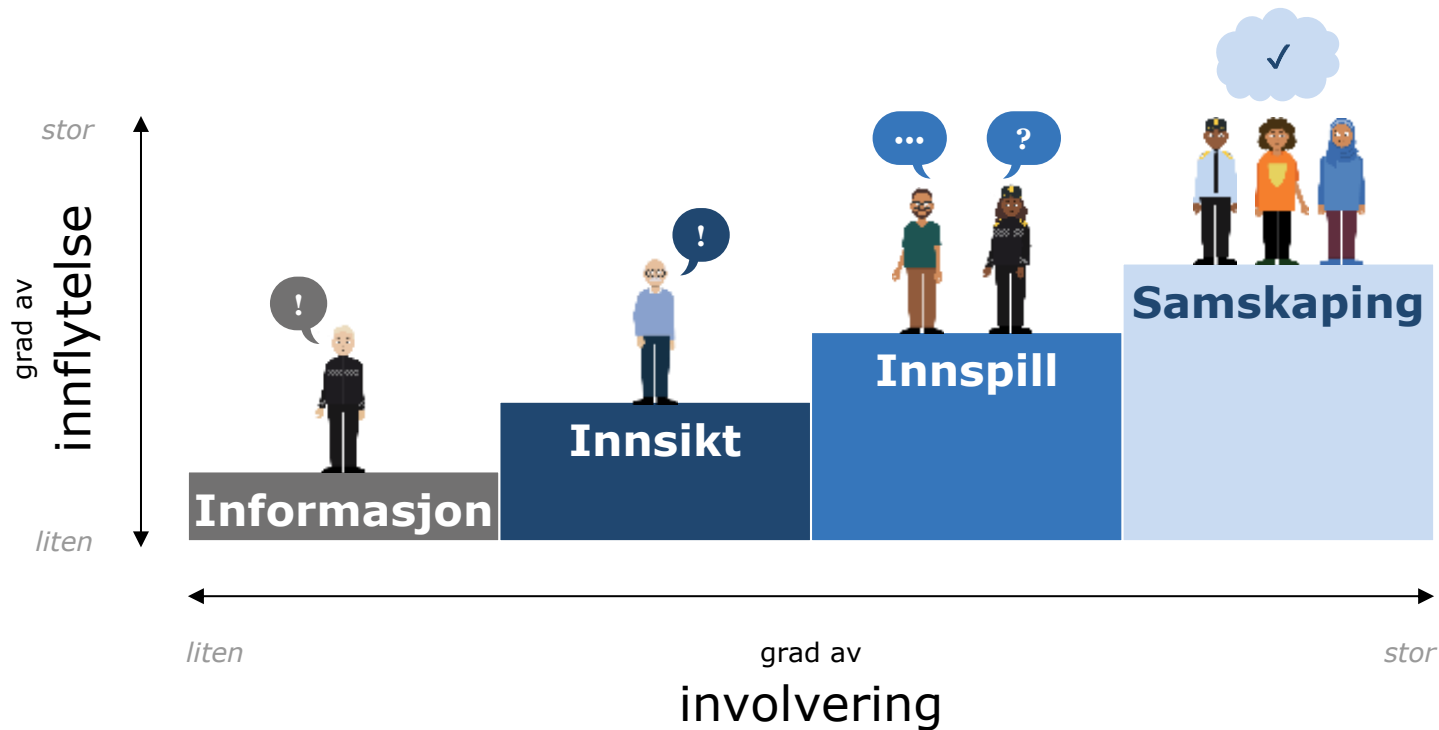
Hvordan skaffer vi innsikt for å levere bedre på vårt samfunnsoppdrag?



Hvorfor er involvering viktig?



Innbyggerinvolvering er mer enn bare utveksling av informasjon



«Team Innbyggerstemmen»



Mobilisering

Bevisstgjøre, forankre og sørge for god kommunikasjon internt



Støtte

Tilby sparring og støtte til de som skal involvere innbyggerne



Metodeutvikling

Utvikle politiets involveringsmetoder gjennom praksis



Styring

Inkludere innbyggerperspektivet i politiets styring og måling



Innsikt

Samle, analysere og dele innbyggerinnsikt



Kompetanse

Bygge opp kompetanse på innbyggerinvolvering

Koordinering

Koble sammen initiativer og medarbeidere som har felles mål eller kan lære av hverandre



Mange gode eksempler på innbygger- involvering i politidistriktene





POLITIET
POLITIDIREKTORATET

📄 Spørreundersøkelse 👤 Dialogmøte

En trygg by for alle - Trygghetsvandring

Sør-Øst politidistrikt



I Politirådet i Tønsberg ble det løftet utfordringer knyttet til **kriminalitet begått av ungdom i bysentrum**. Dette sammen med åpne rusmiljø skapte en opplevelse av utrygghet for innbyggerne.

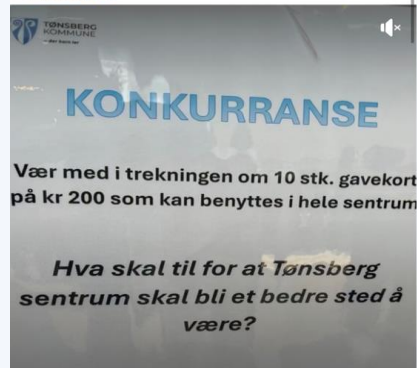
En av satsingene til kommunen og hvor politiet bidro var en **"trygg og ren by"**. Dette arbeidet inkluderte **medvirkningsprosesser med innbyggere, næringslivet, kommunen** og politiet som blant annet sammen gjennomførte trygghetsvandring.

Hva er trygghetsvandring?

*En trygghetsvandring er et tiltak som **samler og engasjerer mennesker til innsats for lokalmiljøet**. Gruppen ser på et utvalgt område, noterer forbedringsmuligheter, farer og risikoforhold og foreslår mulige løsninger.*

Skafor.org

URO VIL HA EN TRYGG BY FOR ALLE.
Vi er på trygghetsvandring i Tønsberg med Utekontakten i Tønsberg, politiet, ansatt i kommunen og frivillige organisasjoner. Sammen finner vi måter å gjøre byen til et trygt sted for alle.
Hva mener du er viktig for trygghet i byen?



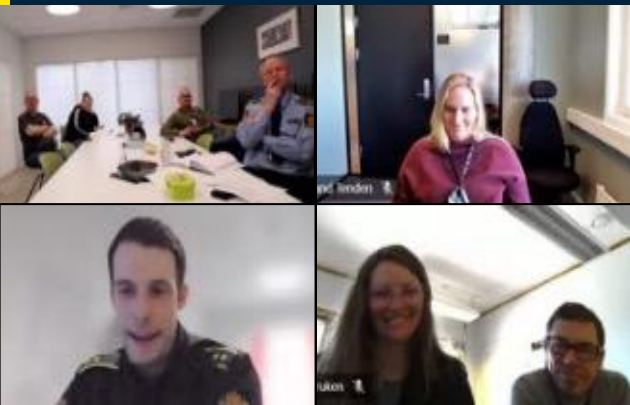
For mer info om Trygghetsvandring:

<https://skafor.org/forebygging/trygghetsvandring>

 Dialogmøte

11 kommuner og politiet jobber sammen

Trøndelag politidistrikt



Namdal politistasjonsdistrikt har gjennomført **workshop** sammen med innbyggere fra politistasjonsdistriktets kommuner. **41 deltagere** fra **11 ulike kommuner deltok** under workshopen.

Det var bred deltagelse, med blant annet representanter fra ungdomsråd, forebyggende koordinatore, helsemedarbeidere, kommunaldirektører og ordførere. Hensikten med workshopen var blant annet å involvere ulike innbyggere slik at politiet får **innsikt** i hva ulike målgrupper tenker og ønsker.

Gjennom gruppearbeid beskrev deltagerne **tema** de ønsker ytterligere involvering i. Deltagerne har også beskrevet hvilke **mål** som bør oppnås, hvilke målgrupper som bør utfordres, hvilken **innsikt** vi har om temaet i dag og hvilken **tilnærming** deltagerne mener er hensiktsmessig.

– Politiet samler inn innspill som ble utarbeidet og presentert av gruppene. Oppsummeringene sendt til kommunene og videre prioritering og forankring av arbeidet skjer naturlig i politiråd i den

enkelte kommune, forteller Svenn Ingar Viken i Trøndelag politidistrikt. Politistasjonsdistriktets mål med innbyggerinvolveringen er:

– Øke **innbyggerinvolveringen** og samhandlingen – vi får til mer sammen.

– Øke politiets **kunnskapsgrunnlag** for å kunne iverksette effektive tiltak for å forebygge kriminalitet. Politiet løser samfunnsoppgavet i kontinuerlig dialog med kommuner, innbyggere og lokalsamfunn.

– Skape en **struktur for tett dialog** mellom kommuner og politiet for å styrke samhandlingen utover eksisterende samarbeid med blant annet politiråd som gjennomføres i den enkelte kommune.

 Dialogmøte

Politiet lytter: Verdifulle innbyggermøter

Agder politidistrikt



Med konseptet «Politiet lytter» har Agder politidistrikt hatt flere sterke og nyttige møter med innbyggerne. Bakgrunnen for møtene var ønsket om å **bygge tillit** gjennom innbyggerdialog og innbyggerinvolvering, etter flere tilbakemeldinger på ulike grupper litt anstrengte forhold til og erfaring med politiet.

Samtale mellom politimester og innbyggere, og **refleksjoner** og oppgaver rundt bordene bidro til **økt forståelse** for hverandre. Nå skal konseptet tas ut til flere interesseorganisasjoner og trossamfunn.

– Noen spørsmål kunne vi svare på der og da, noen ideer inspirerte og andre ble tatt med tilbake til politistasjonen for videre arbeid. Det var 2 timer med stort engasjement og tiden gikk fort.

Vi var alle enige om at «Politiet lytter» og innbyggerinvolvering er noe vi sammen med ulike interesseorganisasjoner og trossamfunn skal følge opp videre, sier Sarah Kjernlie Johansen.



Møte innbyggerne der de er

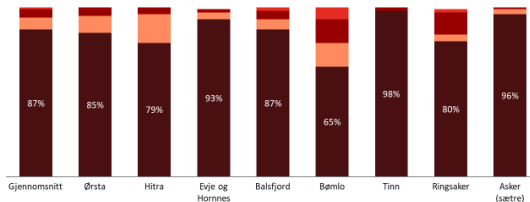
Digitalt utenforskap og eldre

Nasjonalt med 8 piloter lokalt



Høy leserate i alle pilotkommuner. Sammenlagt leser **87%** alltid infoskrivet.

Mottakere ble spurt: Hvor ofte leser du informasjonsskrivet fra kommunen?



- Postens nye tjenester kan **fremme helse og mestring** samt utsette omsorgsbehov hos de eldre i Asker kommune, sier kommunedirektør Lars Erik Bjerke. Posten og KS' Partnerskap for radikal innovasjon utforsker nye former for samarbeid.

Politiet er blitt invitert med inn som innholdsleverandør til POSTEN og KS sitt tilbud "På dørterskelen". Der får nå eldre over 75 år **ukentlig personlig leveranse** av post samt et infoskriv fra kommunen og det offentlige. Dette for å forebygge digitalt utenforskap.

Her finnes "nytt og nyttig" om aktiviteter i kommunen samt viktig informasjon fra ulike myndigheter.

- 99% er fornøyd med innholdet
- 87% leser alltid infoskrivet
- 36% har deltatt på aktivitetstilbud
- Rekruttering til frivillig arbeid har økt!

Nytt og nyttig

Informasjon fra Enhet vest, Asker politistasjon

Våpenmestri

Fra 1. januar til 1 juni 2023 er det våpenmestri i Norge. Det betyr at dere som har utlovlige uregistrerte våpen kan levere dem til politiet i Asker uten å bli straffet for brudd på våpenloven.

- Fra 1. januar til 1 juni 2023 har du mulighet til å
- Levere inn alle typer våpen, skytevåpen og våpenpærer for destruksjon
- Registrere uregistrerte registreringspliktige skytevåpen
- Tilretteleggelse for videresalg
- Mulighet for deaktivering av skytevåpen
- Inntlevering av ammunisjon



Ring en av våre hyggelige medarbeidere i politivakta på Asker politistasjon (09.00 - 15.00) hvis du lurer på noe. Telefonen på politivakta er betjent mellom kl. 08.00 - 15.00 på hverdager. Telefon: 66 79 26 01.

Er det noe du savner?
Ta kontakt på padora@posten.no

Det som er **viktig for meg** i møte med politiet er...

...hvordan jeg **blir møtt**

- å bli møtt med **respekt** og tatt på **alvor**
- at dere møter meg med **forståelse** og **empati**
- at det oppleves **trygt** å komme i kontakt med dere
- at dere er oppriktig interessert og **lytter** til meg

...at dere er **tilgjengelig**

- at det er enkelt å **komme i kontakt** med dere
- at dere møter meg der jeg er, **digitalt eller fysisk**, **når** jeg trenger dere

...at det er forståelig og **forutsigbart**

- å forstå **hva som skjer**, og hva som skal skje
- at dere er tydelige på **hvor lang tid** ting vil ta
- at dere gjør det lett å forstå **hvorfor** politiet gjør det dere gjør
- at politiet bruker et enkelt og forståelig **språk**

...å få løst **behovet mitt**

- at jeg kan stole på at jeg blir møtt med riktig **kompetanse**
- at dere gir meg råd og **veiledning** når jeg er usikker
- at jeg får løst behovet mitt, helst **ved første kontakt**

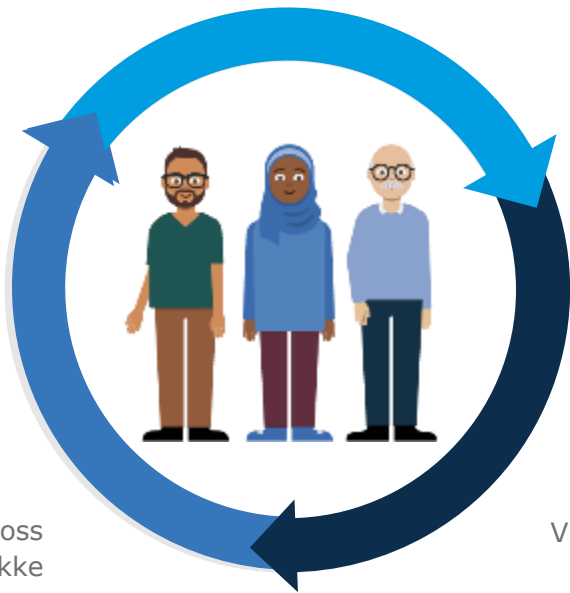
Hvordan folk blir møtt er faktisk ofte viktigere enn å få løst behovet sitt!



Å sette innbyggeren i sentrum betyr at vi kommer inn i en god sirkel



Vi anstrenger oss for å ta innbyggernes perspektiv



Vi følger opp og tar til oss hva som fungerer og ikke



Vi lar innbyggernes perspektiv påvirke våre prioriteringer



*“People will forget what you said,
people will forget what you did, but
people will never forget how you
made them feel.”*

— Maya Angelou

Takk!

Fortsettelse følger!

