



Telemark
FYLKESKOMMUNE

Lede samskaping

Masteroppgave av Marion Kaasa og Inger Elisabeth Borge
Universitetet i Sørøst-Norge 2023

Inger Elisabeth Borge
Teamleder for folkehelse i Telemark fylkeskommune
Folkehelsekonferansen i Tønsberg, 24.10.2024



Foto: Stockphoto



Hva trengs for å lede
samskaping?



Ulike styringsparadigmer



Traditional public administration (TPA)

Hierarkisk og byråkratisk
Lovverk sikrer kvalitet, likhet og effektivitet
Innbyggere = passive mottakere av tjenester



New public management (NPM)

Målstyring og kontroll
Effektiv service
Kvalitet, brukervennlighet og konkurranseutsetting
Innbyggere = kunder



New public governance (NPG)

Flatere strukturer
Gode tjenester utvikles i fellesskap med innbyggere
Utfordrer ordinært demokrati
Innbyggere = nødvendige aktører i samfunnsutvikling

-samskaping?

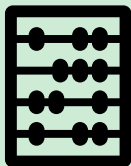


**Innovativ
kunnskap!**



Hvilken kunnskap trenger jeg når?

Eksakt, eksisterende
kunnskap



Litteraturstudier

Kunnskap som blir bedre ved
å involvere noen

Medvirkning



Kunnskap som ennå ikke
finnes

Samskaping!





Kjerneelementer i samskaping

1. Aktiv involvering av innbyggere basert på partnerskap og felles ansvar mellom det offentlige og innbyggere/sivilsamfunn.
2. Alle parter bidrar med ressurser, især i form av kunnskap
3. En antagelse om at «vanlige folk» har verdifull kunnskap som bidrar til å utvikle kvaliteten på offentlige tjenester (Tortzen, 2019).





KOMPETANSE



Foto: Stockphoto

- Nødvendig å vite **hva** samskaping faktisk er!
- Nødvendig å vite **når og hvorfor** dere skal bruke det!
- Nødvendig å vite **hvordan** dere gjør det!



TILSTREKKELIGE RAMMER

- Samskaping tar tid!
- Samskaping er ressurskrevende!
- Det er ikke like forutsigbart som vanlig prosjekter!



Foto: Stockphoto





TILLIT OG TRYGGE RELASJONER



Foto: Stockphoto

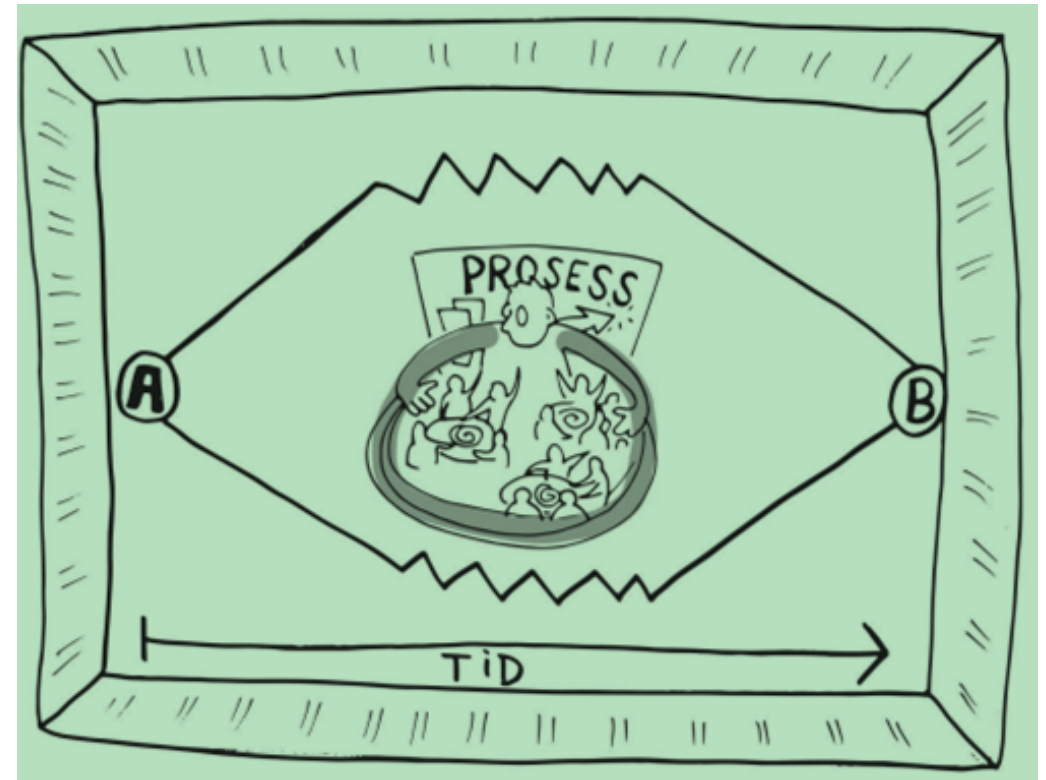
- Viktig å være nysgjerrig på folk
- Viktig å bygge relasjoner gjennom å avsette tid og skape god atmosfære
- Viktig å være bevisste på språkbruk





FASILITERTE PROSESSER

- Tydelig ledelse!
- Hensiktsmessige lokaler!
- Hensiktsmessige og godt planlagte prosesser!



Illustrasjon: Lent



Illustrasjon: Shutterstock

For å lede samskaping må vi ha:

- Kompetanse om styringsparadigmer og samskaping
- Tilstrekkelige rammer for prosessen
- Gode relasjoner
- Godt fasiliterte prosesser



Du skal kun benytte deg av samskaping når det er strengt tatt nødvendig!

-men DA må du gå for det 100% og lede det med de rette verktøyene

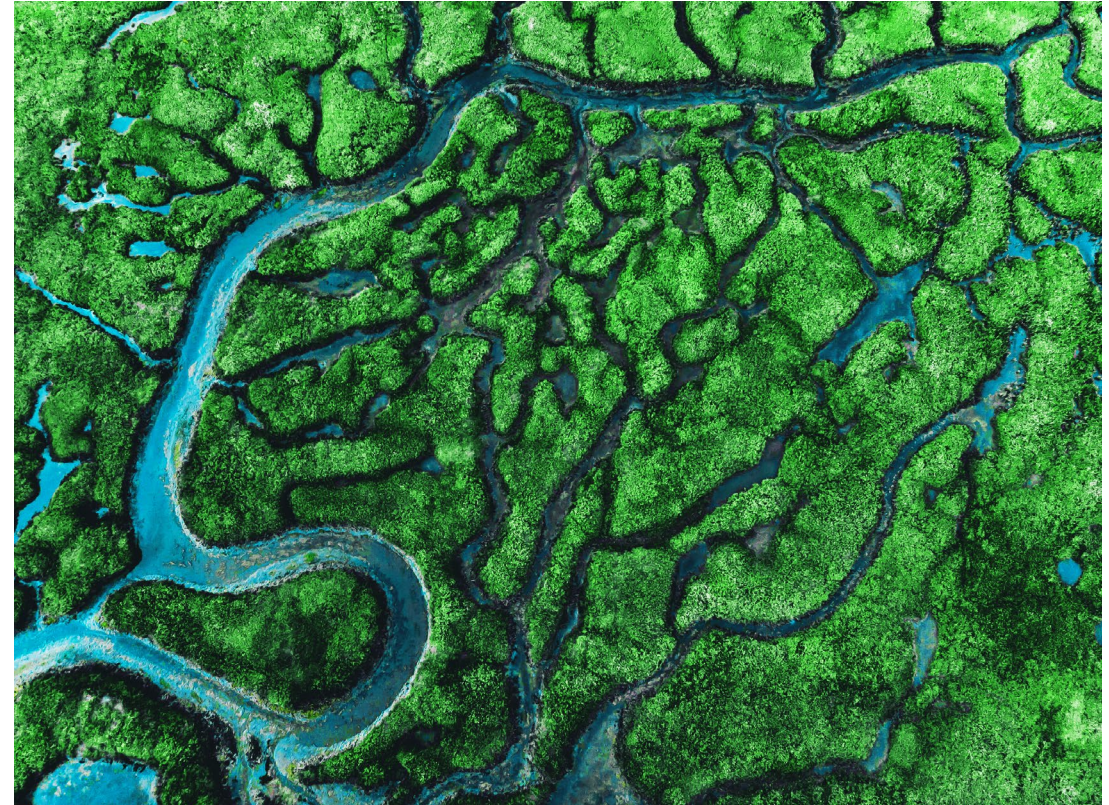


Foto: Stockphoto





Telemark

FYLKESKOMMUNE

Ta gjerne kontakt😊

inger.elisabeth.borge@telemarkfylke.no

telemarkfylke.no